

# TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

## CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

### RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2020

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2020 con la seguente ripartizione:

<b>a) totale Reclami pervenuti nel periodo</b>	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
<b>b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)</b>	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- conti correnti e depositi a risparmio	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- mutui e altre forme di finanziamento	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Bonifici	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Assegni	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Domiciliazione utenze	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
<b>c) Reclami suddivisi per natura della controversia</b>	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Esecuzione di operazioni	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Applicazione delle condizioni	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Frodi e smarrimenti	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
<b>d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution)</b>	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>

Mozzanica, 19 gennaio 2021