

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2023

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023 con la seguente ripartizione:

a) totale Reclami pervenuti nel periodo	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- conti correnti e depositi a risparmio	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- mutui e altre forme di finanziamento	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Bonifici	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Assegni	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Domiciliazione utenze	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
c) Reclami suddivisi per natura della controversia	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Esecuzione di operazioni	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Applicazione delle condizioni	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Frodi e smarrimenti	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>
d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution)	<i>Nessun reclamo</i>	<i>zero</i>

Mozzanica, 16 gennaio 2024